

加百裕工業股份有限公司

2019

企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report



目錄

❖關於報告書		P2-P3		綠色管理	P30-P33
❖董事長的話		P4	❖綠色環境	綠色生產	P34-P36
❖關於加百裕	公司概況	P5-P8		綠色產品	P37-P38
	社會責任管理系統	P9-P12		人力資源管理政策	P39-P46
❖公司治理	經營團隊	P13-P15		友善職場	P47-P51
	內部控制與內部稽核	P16-P17	❖社會關懷	工作安全	P52-P53
	榮耀記事	P18		社區回饋與社會參與 RBA-責任商業聯盟	P54-56
	公司發展里程	P19	❖附錄	GRI Standard 內容索引表	P57-P60
	經營績效	P20-P21			
	產品銷售概況	P22			
	品質管理與客戶關係	P23-P26			
	供應鏈永續管理	P27-P29			

❖關於報告書

- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

加百裕工業股份有限公司(以下簡稱加百裕或本公司)積極推展與實踐企業社會責任(Corporate Social Responsibility, CSR)·將彙整前一年度於公司治理、綠色環境、社會關懷等 3 個主要面向,編輯企業社會責任報告書,向利害關係人展現本公司在治理、環境及社會等三大永續性指標的努力與成果績效。

◆報告書撰寫原則

本報告書依循全球報告書協會(Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI)於所發布之 GRI 準則:核心選項作為撰寫依據,並依據上市上櫃公司企業社會責任實務守則、上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法進行編寫與揭露。

☆報告涵蓋期間

本公司發行之本報告書為 2019 年版本,涵蓋範圍係 2018 年(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)、2019 年 (2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日)、並公布於本公司官方網站,提供所有利害關係人下載,未來仍持續發行報告書,主動向利害關係人揭露本公司各項重要議題。

§現行發行時間:2020年6月發行

§前期發行時間:2018年6月發行

§下次發行時間:預訂 2022 年 6 月發行

∞報告涵蓋範疇

本報告書內容資料範疇分為三個類別,分別是經濟、環境、社會。

§經濟類別:以本公司 108 年年報所刊登的財務報表。

§環境類別:以營運總部(桃園龍潭廠)、大陸江蘇昆山廠為資訊邊界

§社會類別:以營運總部(桃園龍潭廠)、大陸江蘇昆山廠為資訊邊界



❖關於報告書

- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆報告書數據來源與編輯審核

本報告書之資料與數據係由本公司各部門提供,由報告書編輯承辦單位進行彙整與編輯,經主管校閱後,送呈董事長審核後定稿出版。

- ▶ 財務數據:引用經會計師簽證之財務報告
- ▶ 品質管理(ISO 9001:2015): SGS 台灣檢驗科技公司
- ▶ 環境管理(ISO 14001:2015): SGS 台灣檢驗科技公司
- ▶ 職業安全衛生管理(OHSAS 18001:2007): SGS 台灣檢驗科技公司
- ▶ 有害物質流程管理(IECQ QC 080000): SGS 台灣檢驗科技公司

☞意見回饋

感謝一路上有您的支持,是我們落實企業社會責任最大的鼓勵,由於您的參與,是讓加百裕邁向永續的基石,成 為守護地球環境的企業,竭誠歡迎您透過我們設置的聯絡方式,提供建議與疑問。

本公司聯絡資訊如下,或至本公司網站首頁點選(聯絡我們)或(利害關係人聯絡資訊)。

加百裕工業股份有限公司

地址:台灣桃園市龍潭區工五路 128 號

Tel: 886-3-489-9054

Fax: 886-3-489-7320

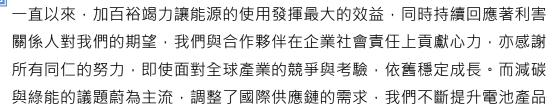
加百裕網址:www.celxpert.com.tw



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

ॐ董事長的話

加百裕營運 23 年·感謝各界對於我們的支持與愛護·鼓勵著我們不斷為國內外客戶提供高品質的產品與服務·除了提供筆記型電腦與高功率之電池產品·我們一直思考創新並讓產品更具優勢·亦與新的客戶接觸並致力開發新產品。





的使用效率,以提高其附加價值,更努力降低製造過程中對環境的衝擊,讓綠色環保與創新同時體現在產品上。 未來,加百裕也更積極投入,開發滿足市場需求的多元化產品。

歷經 2018 年與 2019 年的挑戰,加百裕不斷努力,並受到利害關係人的肯定,展望 2020 年,仍存在不確定性的風險,加百裕以謙卑與務實的態度,尋求各項發展機會,並進化研發的規格、製造的技術與人才的培訓,未來計畫擴充產能與規模,以滿足市場需求。加百裕秉持著以人為本的理念,並相信員工是企業的資產,因此創造在地就業機會,培育與投資專業人才,建構安全的工作環境,提升員工福利,倡導員工生活與工作平衡,打造友善職場,以提高員工的滿意度與生產力。在環境面上,加百裕提倡綠色產品政策,維護產品品質,著重製造過程的能源管理與廢棄物管理,落實綠色產品設計,並與合作夥伴打造綠色供應鏈,遵守環境保護相關法規。



我們的營運發展過程中,仍有許多工作與目標等待完成,但是我們對承擔著對社會與環境的使命而深感自豪,加百裕更感謝感謝所有合作夥伴與同仁,對於全球永續發展的支持,加百裕會持續落實企業社會責任,發揮正向影響力,成為綠色能源產業之標竿主導企業。

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話

❖關於加百裕

- -公司概況
- -社會責任管理系統
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

ॐ公司概況

加百裕成立於 1997 年,現為台灣前三大電池組製造商,總部位於桃園龍潭,為主要研發及業務中心,並在大陸昆山設置生產製造中心,去年則於印尼設置新營運據點。

加百裕致力於電池組的開發與設計,提供客戶包含設計、製造及服務的電池組。加百裕為提升產品與服務的價值,不單僅是控管成本,更專注於品質與技術,與追求客戶滿意,精進研發與技術能力,重視客戶需求與意見,並與長期配合的夥伴密切合作,保持良好 OEM 與 ODM 關係,提供整體 Total Solution,將協助客戶提高商品性能及Time-To-Market 之最佳效益為努力方向,長久以來,深獲客戶支持與肯定。時至今日,加百裕本著永續經營與持續推展綠色能源產品的理念,努力不懈地創新與進步,並期許成為守護地球環境,提供次世代能源的企業。

∽營運據點





大陸昆山廠

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- -公司概況
- -社會責任管理系統
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷





- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- -公司概況
- -社會責任管理系統
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

∞公司願景

綠色鋰電池供應商(Green Lithium Battery Modules Solution Provider)

∽競爭利基



擁有長期穩定的客戶





良好的電池組設計和測試能力

- ●擁有安規實驗室
- ●超過20年的電池管理系統設計經驗



加強製造程式

- ●生產自動化團隊
- ●不斷提升制程能力
- ●自主開發測試設備,確保生產速度與品質



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- -公司概況
- -社會責任管理系統
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

<u>∞經營理念</u>



加百裕企業願景 成為守護地球, 提供替代次世代能源的企業

本公司謹守廉潔、透明及負責之態度,建立以誠信 為基礎的經營理念,「誠信務實」與所有的客戶建 立互信及承諾,「品質保證」以確立提供最即時及 最好的產品,同時以「創新卓越」來提供客戶最好 的服務及支援,並建立良好之公司治理與風險控管 機制,讓永續發展之經營環境得以實現。

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- -公司概況
- -社會責任管理系統
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

❤️社會責任管理系統

承諾不使用衝突礦產 產品中減少使用有害物質 落實節能與減少廢棄物

環境面

建立紮實的治理架構 持續創造穩定獲利

遵循法令的要求與政策方向



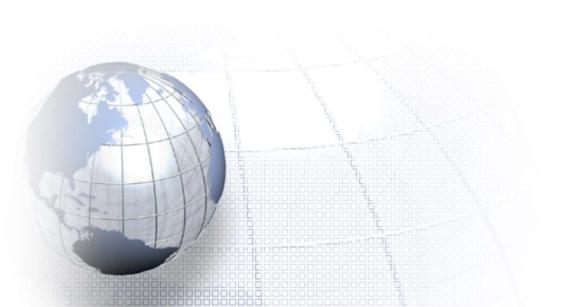
社會責任管理系統

產品面

致力打造綠色產品 與供應商合作雙贏 持續改善產品品質與生產效能



確保員工健康與安全 保障職場平等與員工福利 與社區建立良好關係



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話

❖關於加百裕

- -公司概況
- -社會責任管理系統
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆利害關係人溝通與重大議題管理

加百裕經由 CSR 小組會議,並經由鑑別程序,整理六大利害關係人,包含投資人/股東、客戶、供應商、員工、政府單位與主管機關、社會大眾。並於此六大類關係人中,評估各利害關係人之關係程度,彙整各相關議題與重要性,並界定議題對經濟、環境、社會之衝擊程度與範疇邊界,及規劃管理策略與執行做法,並繪製重大性議題矩陣。

重大主題分析流程

利害關係人之鑑 別

•經由CSR小組會議,依据GRI準則,鑑別利害關係人。

議題蒐集與主題 歸納

> • 從GRI準則中 將列出相關 議題,並發 據產業納 趨動向。

了解關注議題

•透過團意見 整相關實別 並確性業 對企業 對企 的影響程度。 • 鑑重針理環行依係之別鍵別要對、境改據人關與議主性公社方善利對注排題題,司會面。害議度序

重大主題鑑別



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- -公司概況
- -社會責任管理系統
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

利害關係人 及其關注議題

利害關係人	溝通與回應方式	溝通頻率	關注議題	
投資人	股東會	每年一次	經營績效、公司治理	
股東	財務報告	每季一次	經宮縜双、公司石埕	
	客戶滿意度調查	每年一次	就点送债 早暖办签的签证 克氏關係	
客戶	客戶稽核	不定期	誠信道德、品質政策與管理、客戶關係 維護、綠色產品	
	會議溝通	不定期		
供應商	書面審查	不定期		
	現場稽核	不定期	供應商管理	
	會議溝通	不定期		
員工	勞資會議	每季一次	共物流利 工作中人的条件 人士拉东	
	員工申訴	不定期	薪資福利、工作安全與衛生、人才培育 計畫	
	公司內部網站	不定期	마쁘	
政府單位	公文往返	不定期	公司治理、環境政策	
	公開資訊觀測站	不定期	公司加柱 城壳以水	
社會大眾	公司官網	不定期	计压同绘图计会众图	
	交流互動與訪談	不定期	社區回饋與社會參與	



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- -公司概況
- -社會責任管理系統
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆品質管理與環境政策與方針

加百裕秉持誠信務實、品質保證、創新卓越的經營理念,並確保企業穩健成長與達到環境永續,作為努力的方向。 本公司已取得 ISO9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統、IECO OC 08000 有害物質管理流程系統等外部系統驗證,並推行品質政策、環境政策、員工關懷與照顧政策、有害物質 减免政策等,以提升產品環保及維護企業綠色永續發展。

品質管理系統 ISO 9001

從組織營運、產品製 優良的產品與服務。

環境管理系統 ISO 14001

優化產品設計、製 造、改善檢討中,強造、配銷、使用、廢 化品質管理以及提 棄之產品生命週 升企業競爭力,並確期,以保護環境並降 保客戶獲得一致目 低成本,提升收益。

職業安全衛生管理系統 **OHSAS 18001**

創造員工健康與安全,創造 良好的工作環境,並降低危 害員工之風險,是企業善待 員丁的承諾

有害物質管理流程系統 **IECQ QC 080000**

讓產品生產過程中,從物料 管理、供應商管理、製造產 品的過程中,控管不使用有 害物質,保護消費者與環境 不受有毒物質的侵害。









11.11	

桃園龍潭廠

大陸昆山廠



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

-經營團隊

- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◇經營團隊

學董事會

本公司遵循《上市上櫃公司治理實務守則》,並重視營運型態之多元化發展方針,為強化公司治理,提升執行業務的專業能力,董事會組成具多元化與獨立性,董事會成員之提名及遴選係依照公司章程之規定,其分別來自相關業界之管理者,以及具有財務會計、管理等背景之專業人士,有效執行董事會之職責。董事會成員中無弱勢社會群體代表。

2018 年 6 月股東會依董事選舉辦法選出第八屆董事會成員,由 7 位董事擔任,其中有 3 位獨立董事,期望導入專業知識與外部觀點,以提升公司運作與經營。為加強董事會職能、提升資訊透明度之目標,除已成立薪資報酬委員會外,另於設置審計委員會,替代監察人,協助董事會監督之職責。

本公司董事會成員均遵守《誠信經營守則》與《董事及經理人道德行為準則》,審視公司治理與運作效能。為避免利益衝突,明訂於《董事會議事規範》,董事會與管理階層承諾誠信經營,並在內部管理與商業活動中確實執行經營政策。2018年董事會共召集6次,董事平均出席率90%;2019年董事會共召集4次,董事平均出席率96%。

	董事會成員			
職稱	姓名			
董事長	黄世明 			
事	陳永財、康輝投資(股)公司-代表人黃鈴茹、陳建廷			
獨立董事	林渭宏、林必佳、林震岩			
審計委員會	林渭宏、林必佳、林震岩			

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

-經營團隊

- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

☞審計委員會

膱

書

本公司於 2018 年 6 月 14 日前,由監察人參與董事會運作情形,2018 年 6 月 14 日以後,設置審計委員會,替代監察人職責,以提升董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程、財務控制上的品質和誠信度。依據「加百裕工業股份有限公司審計委員會組織規程」,委員會由全體獨立董事組成,人數至少 3 人,其中 1 人為召集人,且至少 1 人應具備會計或財務專長。

- 1. 依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
- 2. 內部控制制度有效性之考核。
- 3. 依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、 資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- 4. 涉及董事自身利害關係之事項。
- 5. 重大之資產或衍生性商品交易。
- 6. 重大之資金貸與、背書或提供保證。
- 7. 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 8. 簽證會計師之委任、解任或報酬。
- 9. 財務、會計或內部稽核主管之任免。
- 10.年度財務報告及半年度財務報告。
- 11.其他公司或主管機關規定之重大事項。



2018年6月14日後 審計委員會 開會次數 2次 出席率 100%



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

-經營團隊

- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆薪酬委員會

本公司為強化董事會職能及經營管理需要,並依據證券交易法之規定,在董事會下設立「加百裕工業股份有限公司薪酬委員會」,由董事會決議委任之成員組成。確保董事及經理人之報酬,符合公司經營績效及相關法令,並檢討公司整體薪酬結構與福利政策,以吸引及留任優秀人才,每年持續召開薪酬委員會,評估與檢討公司薪酬水準。依據「加百裕工業股份有限公司薪酬委員會組織規程」,委員會成員人數為3人,由董事會決議委任之,召集人1人,由獨立董事擔任。

職責

- 1. 員工薪酬和分紅政策之相關審查
- 2. 本公司副總經理以上(含副總經理)人員(包括本公司編制內但派駐在子公司者)聘任或解任之提案審查
- 3. 執行業務的董事薪酬之相關審查
- 4. 其他本委員會認為與本公司薪酬制度有關且有必要提案董事會討論之提案審查







- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◇內部控制與內部稽核

加百裕係依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定,對 九大循環項目進行管理與控制,並確保右列目標之達成:

本公司已訂有內部控制制度、內部稽核實施細則、內部控制自行評估作業程序、會計制度及各項管理規章,並對各部門執行稽核及追蹤改善,定期及不定期執行相關事項,並於董事會報告,執行上確實落實誠信經營之要求及規範。

內部控制 3 大目標

- § 營運效果及效率
- § 報導具可靠性、即時性、透明性
- § 符合相關規範暨相關法令規章之遵循



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

∞經營風險評估與危機管理

類別	風險議題	對公司之衝擊	因應對策及其效益			
	新法令或法規		檢討現有營運模式,並加以調整,以確保公司			
	初 公 マ 玖 仏 焼	法令變動影響營運的模式。	符合法令,有助於推動公司治理與提升公司形			
	安 小		象。			
	廠內災害(停	造成公司財產損失,或客戶產品	定期檢視消防安全及生產設備・緊急應變演			
治理	電、火災)	受損。	練,在災害發生時,以減緩衝擊			
3	计量目录	 人力不足與生產成本增加	調整人力因應,並持續進行市場調查與了解產			
	產量需求增加	八刀个足與土崖以本垣加	業趨勢,以彈性應變生產需求。			
	供應商無法出 影響產品出貨,導致產能降低亦		維繫與供應商之合作關係,加強供應鏈與庫存			
	貨 影響公司營運。		管理,以維繫公司的營運與財務運作。			
	 關鍵人才流失	人才流失,導致影響士氣,增加	分析人才流失原因・強化勞資溝通・發掘高潛			
	野蜒八刀 川人	培養與訓練成本高。	力人才與培育接班人計劃,有助企業發展。			
社會		 若發生重大意外·不僅造成員工 傷害·亦會影響公司形象。	強化環安衛職能訓練・持續推動環安衛管理體			
4.	工作安全風險		系·建立員工對於設備與工作安全之意識·降			
1			低事故發生率。			
環境	氣候變遷所造	減少對環境的危害,以確保公司	持續推動節能減碳與環境保護的觀念。			
坏况	成之衝擊	符合環境法規。				



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核

-榮耀記事

- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆榮耀記事

7 名 《天下雜誌》2003 年列名前 1000 大企業中,製造業營收成長最快 50 家中排名第

排名第 **381** 名·且排名台灣製造業成長最快的第 **27** 家公司。

次《天下雜誌》2008年台灣製造業營運績效最佳前50 家公司中排名第**12**名。

《天下雜誌》遴選 2019 年台灣"邁向百億,快速成長企業 100 強",加百裕名列"快速成長企業營收第4名"及"快速成長企業 100 強第49 名"





- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事

-公司發展里程

- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

≫公司發展里程

1997年11月

投資創立加百裕工業股份有限公司

2000年07月

全面導入 WorkFlowERP、Notes 等 e 化管理

流程

2001年10月

自行研發設計電池組並開始量產出貨

2004年04月

加百裕(昆山)電子有限公司正式量產

2012年11月

研發量產動力型電池模組,應用於電動工具、

太陽能儲能系統等產業

1999年01月

與日本 NEC 技術合作,開始投入量產 NB 電池

2000年09月

成立 Celxpert Holdings Ltd.(BVI)·間接對大陸加百裕(昆山)電子有限公司投資

2002年12月

加百裕(昆山)電子有限公司正式成立

2009年04月

SAP 系統全面上線

2018年03月

印尼廠正式成立



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程

-經營績效

- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

❤經營績效(以財報為主)

展望 2018 年、2019 年,加百裕團隊仍持續配合現有客戶群進行各項產品應用開發,亦積極拓展電動工具機與載 具及儲能應用等其他領域之電池組產品。2018 年、2019 年營業收入較 2016、2017 年顯著提升且穩定成長。未來由於全球 5G 網路佈建,將提升高速行動寬頻之普及率,及終端設備與行業應用上,而 5G 能源應用將成為帶來各種材料與零組件機會,並帶來高頻與能耗需求,帶動相關產業發展,本公司仍持續提升產品安全性與提升產品功能客製能力,以強化產品之競爭能力。

加百裕近4年經營績效

註:2016 年至 2019 年為合併財務報表數據。2016 年至 2019 之財務報告經會計師查核簽證







- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程

-經營績效

- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境















- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效

-產品銷售概況

- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

❤產品銷售概況

加百裕近 3 年銷售量值,以鋰電池為主分並內銷外銷,本公司近年來主要客戶無重大改變,多以客戶訂單調整為主,由於電子、資訊及通訊等 3C 產品均朝向無線化、可攜帶化方向發展,產品的類別將逐漸多樣化及需求增加,而電池組為通訊及資訊可攜式產品之主要電力來源,故超薄筆記型電腦與商務筆電、智慧型手機及電競產品,仍有具有發展規模與一定需求,未來仍有發展空間。

單位:新台幣仟元

年度	2017 年		2018 年	F	2019 年	Ę
地區	銷售金額(仟元)	比率	銷售金額(仟元)	比率	銷售金額(仟元)	比率
內銷	140,245	1.86%	35,664	0.38%	183,680	2.00%
外銷	7,389,184	98.14%	9,341,641	99.62%	9,010,057	98.00%
合計	7,529,429	100.00%	9,377,305	100.00%	9,193,737	100.00%

單位:新台幣元

主要產品	2017 年	2018 年	2019 年
筆記型電腦電池組	7,382,156,526	9,329,090,290	9,149,220,436
其他	148,136,064	48,214,802	44,516,121
合 計	7,530,292,590	9,377,305,092	9,193,736,557



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

❤品質管理與客戶關係

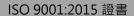
學品質政策

品質政策之精神為不斷改善產品品質,亦為品質管理系統之最高指導方針,而加百裕依據品質政策擬定各階段品質目標,為了確保產品品質符合客戶期望,不斷對員工宣導與教育品質政策,確保員工了解並維持此政策。因此,加百裕落實推展品質政策,並建構管理流程,以不斷創新於產品設計、製程優化及流程管理以達卓越。透過全員參與及持續改善,提供顧客最佳的服務以符合甚至超越顧客的期望。











日標擬定

- ◆關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

❖公司治理

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境

➡品質管理流程

優良的產品品質一直是加百裕追求的目標,也是企業競爭力的表現。透過品質系統管理,強化現有品質系統,制 定總部與生產工廠統一標準,建立零件之進料檢驗項目及標準,整合相關系統流程,減少人為疏忽,亦不致於受 人員流動之影響,持續改善產品與服務的價值,才能使顧客滿意,隨時掌握品質資訊,及早發現問題、減少損失。 而針對廠內所有產品從生產過程之異常,進行即時追蹤,並通報相關單位進行分析及驗證,最後以持續品質改善, 達到客戶滿意為主。

2003 年起加百裕通過 ISO 9001 品質認証,依照其原則建立品質管理系統,並透過管理系統 PDCA 的循環運作之 下,結合年度稽核與持續推動改善品質。在品質管理系統的架構要求之下,先制定品質政策與目標後,再於公司 組織系統全面展開,使所有人員皆能了解並遵守規定,提供顧客優質的產品及優質的服務。



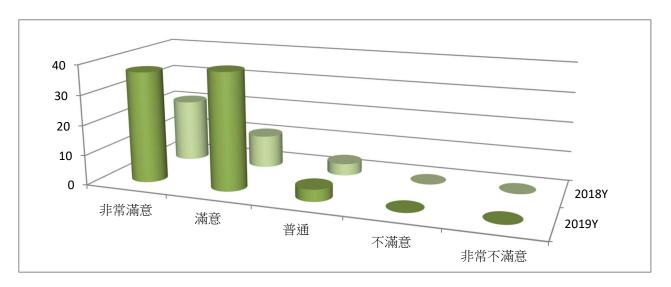
目標修訂

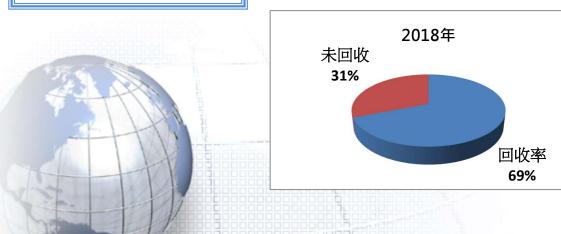
- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

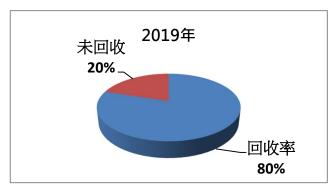
- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆客戶滿意與服務

加百裕重視客戶需求與意見,不斷提升品質與技術,追求客戶滿意。加百裕透過問卷調查、個別訪談、電話視訊面談訪談、信件、客戶回饋機制等方式,收集客戶意見,了解客戶的問題與期望,以作為追求精進研發與改善技術能力之努力方向,從下表顯示回收率及滿意度皆較去年高。







- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆客戶資訊保密

加百裕重視資訊安全與客戶隱私,致力保護客戶的機密資訊,以確保公司與客戶的權益,而為了貫徹本公司各項資訊管理制度能有效運作執行,維護重要資訊系統的機密性、完整性、可用性,以確保資訊系統之安全維運,達到永續經營目的。因此本公司資訊安全政策包含制度規範、資安防護系統建置、人員資安意識訓練等三個面向:

制度規範

•訂定「資訊作業管理辦法」,以 規範本公司人員資訊安全行為, 每年定期檢視相關制度是否符合 法規與營運環境變遷,並依需求 適時調整。

資安防護系統建置

為防範各種外部資安威弱,除採 多層式網路架構設計外,更建置 各式資安防護系統,以提昇整體 資訊環境之安全性。

人員資安意識訓練

為降低內部人為因素對資訊安全 之影響,資訊處會定期對員工實 施資訊安全教育訓練及宣導,以 提昇全體同仁對資訊安全之認知 及意識。

為有效控管資安風險,加百裕之安全管理採取預防措施如下,

- 1. 系統與文件皆採取每日、每週及每月之本地備份且定期將備份媒體送往異地保存。每年定期執行系統資料復原 測試演練以確保資訊系統之正常運作及資料保全,可降低無預警天災及人為疏失造成之資料損失風險。
- 2. 如發生資訊安全事件,致資訊系統無法運作或影響執行效率時,會由資訊單位召集各相關單位編成資訊安全事件應變處理小組進行應變處理作業。
- 3. 考量資安險仍是新興險種,理賠鑑識機構仍不明確且理賠條件無法適用所有資安事件,暫未投保資安險。在無投保資安險的情況下,為了降低可能發生資安事件所產生的危害,對內建立警示系統,於特定資訊安全事件發生時,能立即產生警示訊號通知系統管理人員,進而採取有效的防護措施,以減少人為疏失導致資安危害事件。

2018年、2019年,加百裕未發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料等投訴案件之情事。



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆供應鏈永續管理

加百裕與供應商長期以來均維持良好之合作關係,原料供應相當穩定,近兩年主要供應商亦無重大改變,供應商能維持產能且原料供需正常。加百裕與供應商彼此依賴與信任,並期許滿足客戶對品質的期望,為了追求營運穩定成長,持續落實供應商永續政策。

供應商永續政策

201 建立一個重視社會責任、勞動人權、環境保護且永續發展及經營的伙伴關係。

02 視供應商為夥伴,期許長期合作,共同建立穩定發展的夥伴關係。

管理供應商品質能力、成本領先能力、交貨供應能力、服務團隊能力、永 續經營能力等以符合加百裕之要求,提升企業競爭力。

協助上下游廠商,提昇綠色競爭力,共創永續商機。

供應商承諾

03

04

承諾廉潔經營,任何形式的收受不當利益、貪污、勒索、挪用公款等行為都被明白禁止,並建立檢舉及被檢舉之 身份保密機制。

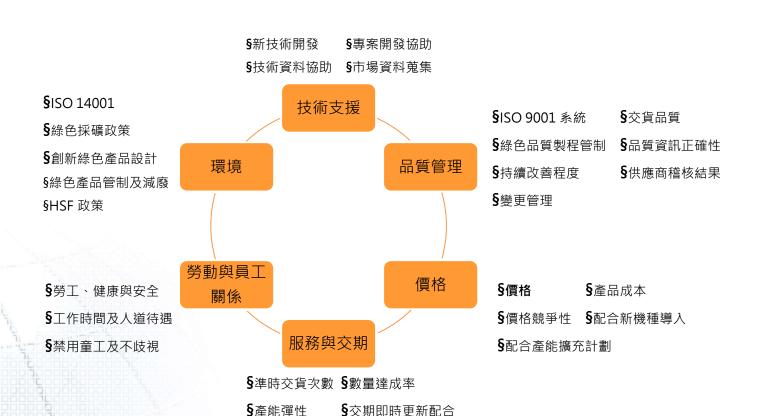


- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

◆供應商管理作業辦法

加百裕不定期與供應商進行溝通拜訪,確保原物料之交付品質並能如期交貨,國外供應商亦會來台交流,建立密切的互動,並直接獲得回饋,讓供應商穩定供貨,及即時掌握市場概況與趨勢。加百裕開發「供應商綠色物料管理系統(GPM)」,要求供應商需符合 RoHS 以及 REACH 等相關法令,供應商承諾維繫經濟及環境之生態平衡。為了符合供應商永續政策,並有效管理供應商,加百裕制定供應商管理作業辦法,除針對供應商的品質、交期、價格等三大項目進行評鑑外,判定與列出高風險之供應商,協助進行改善與訓練,並持續追蹤管理,提升產品質量與技術為目標,並改善良率相關問題,同時確保供應商符合加百裕永續政策之理念,與提升供應鏈的整體競爭力。



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕

- -經營團隊
- -內部控制與內部稽核
- -榮耀記事
- -公司發展里程
- -經營績效
- -產品銷售概況
- -品質管理與客戶關係
- -供應鏈永續管理
- ❖綠色環境
- ❖社會關懷

∽衝突礦產採購政策

2018~2019 年供應鏈中所使用的金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)來源,100%採購自合法廠商。

衝突礦產採購政策



必須履行社會環境責任



確保產品不使用來自剛果及其周圍國家和地區的「衝突礦產」,但其地區的「無衝突礦產」並不能抵制。



ź 追溯產品中所含的金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)和鎢(W)來源,所有供應商均應完成填寫調查表,並按照 OECD 指南進行調查以避免直接或間接的資助武裝衝突團體



承諾只使用來源來自獨立認證之冶煉廠/ 精煉廠的金屬



並將此要求傳達給其上游供應商



加百裕執行不使用衝突礦產採購政策,以實際行動來表達,不支持、不使用來自剛果民主共和國及其周邊國家武裝衝突、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的金屬,即所謂「衝突礦產」,這些礦產目前包括金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)和鎢(W),也不排除其他金屬,比如鈷礦。此種非法的礦產已嚴重造成國家與社會動盪!然而,這類礦產經常作為電子科技產品之原料,加百裕宣示並承諾,不接受使用此種侵犯人權與造成環境惡化之礦產,因此建立自主管理系統,檢視供應商所提供的產品零件未含有衝突礦產,同時也要求供應商進行相關礦產來源調查,檢附及提供原產地證明,確保其來源無衝突爭議,並具體要求供應商簽屬「不使用衝突礦產承諾書」。截至目前為止,本公司並未發現供應鏈使用衝突礦產之案例。

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- -綠色管理
- -綠色牛產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

❤絡色環境

學綠色管理

加百裕從環境友善出發,有效推行企業符合產品環保與永續經營之行動,承諾並遵循環境政策,為所有行動之準則並全力以赴。

環境政策

市場至上

以人至本

遵守國家的環保法規及其 它要求,增強全體員工的環 保意識。 堅持持續改進環境績效,加強 環境物質管制及污染預防,拓 寬公司服務市場。

環保至重

效益至上

改善職工的工作生活環境,確保體系有效運行。

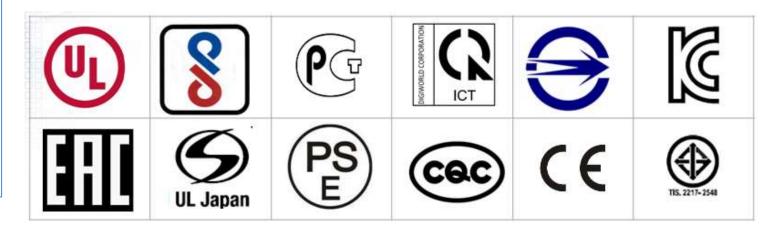
充分合理利用資源和能源·逐 步實現節能降耗的環境目 標·降低生產成本。



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- -綠色管理
- -綠色生產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

◆綠色管理

加百裕以電池產品安全為第一優先,藉由通過國際性安全標準驗證,提供消費者安全且優質的產品,保障消費者的使用權益。



加百裕內部實驗室具備國際認證單位實驗室認可資格,對產品測試進行安全嚴格把關





- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- -綠色管理
- -綠色生產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

夠有害物質減免政策(HSF, Hazardous Substances Free)

具有持久性、生物累積性和有毒性物質,已嚴重影響環境生態平衡;致癌性、致誘變性、生殖毒性和內分泌干擾等毒性物質亦影響人體健康與繁衍,加百裕為了展示其對環境的尊重與保障人體健康,提昇公司綠色品牌企業形象,制定有害物質減免政策(HSF),於 2009 年即導入有害物質管理流程系統(HSPM, Hazardous Substance Process Management),所生產的產品均符合國際法規與客戶要求,並且持續取得第三方公正單位 IECQ-QC080000 認證,降低了違反各種法律、指令要求的風險,證明了廠內有害物質管理體系的有效性。

有害物質減免政策

- § 推動禁用有害物質
- § 提升產品環保
- § 維護企業綠色永續發展



ECQ-QC080000:2017 轉版證書



SGS 報告

本公司所生產的產品在嚴格的管控下,符合歐盟 Battery、RoHS、REACH 等法規,並持續推動有 害物質減免方案。100%採購物料之協力廠商均遵 循本公司「綠色產品管理規範」, 並配合提交相關 HSF 技術文件及簽署「HSF 物質保證書」; 最終成 品亦依 Battery directive 進行第三方公證單位檢 驗,取得合格報告。未來仍會持續關注歐盟 Battery、RoHS、REACH 等法規,並確保供應商 所有材料符合法令要求。此外,本公司對於所有成 品、半成品、原物料、包材、副資材等之有害物質 使用、與禁限用物質管控,皆透過加百裕「供應商 綠色物料管理系統(GPM)」進行管理,經由自動 化的系統整合功能,讓公司同仁能快速即時、便利 地查詢物料規格、承認進度與綠色符合性分析結 果,以系統化方式進行供應商綠色資料調查與問卷 收集,如此強化客戶對綠色產品管理信心,提昇客 戶滿意度與信任度,達到產品有害物質減免之最終 目的。



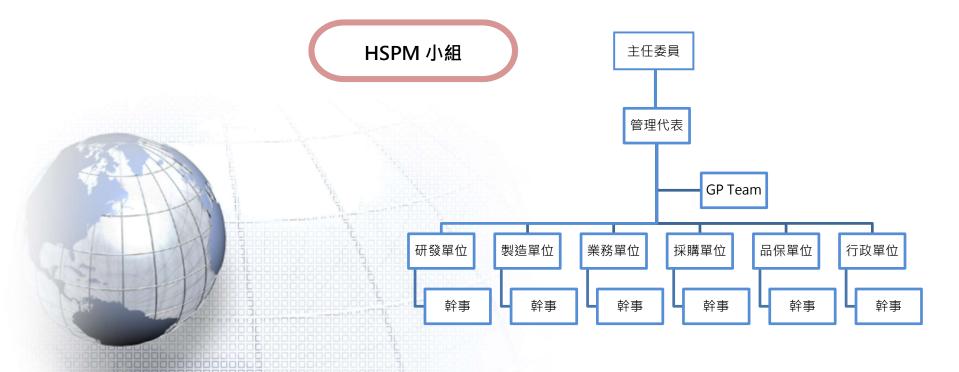
- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理

❖綠色環境

- -綠色管理
- -綠色生產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

加百裕所開發之供應商綠色物料管理系統(GPM)主要整合公司產品零件的承認與綠色調查需求,以系統化方式進行管理,提昇公司與供應商的溝通與產品零件的承認效率,同時降低有害物質的管理風險。公司於研發過程中若需要相關資料的更新或承認需求時,可透過 GPM 系統進行發佈,增加文件資訊透明度;並透過綠色資料庫進行零件有害物質符合性分析與檢測報告產出。而供應商接收 GPM 通知後,即可針對零件承認項目以及其他要求逐一上傳相應的文件資料,當全數審核通過後即完成承認。加百裕將與其供應商保持良好溝通,除要求相關同仁配合盡職調查外,亦要求供應商完成相關資訊的蒐集與提交,以符合公司 HSF 政策。

為了有效管理有害物質流程(HSPM),加百裕特別設立 HSPM 推動小組;該小組分別由各部門幹事組成,依據公司的營運目標與發展,建立 HSPM 手冊,並制定 HSF 政策及目標,擬定部門內相關標準,該小組協調 HSPM 管理系統的推動與維護,及流程的有效執行,推行與督導 HSF 活動,包含 HSF 物質之查核、定期稽核工作實施、及異常與緊急事故的因應對策,確保落實 HSF 政策,進而達成年度目標。此系統每年亦經過公司內部稽核與第三方公證單位審查,不斷地改善精進,確保系統運作之完整性及有效性,以生產出符合法規與客戶要求之綠色產品。



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- -綠色管理
- -綠色生產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

ॐ綠色生產

ॐ節能減碳

加百裕為響應保護地球減少碳排放量之要求,依據台灣電力公司及台灣自來水公司所提供之數據,即以所耗之電費與水費為基準,計算二氧化碳之排放量,故下方呈現之用水用電之碳排放量,為經內部計算統計整理,未取得外部相關驗證。

本公司努力於營運據點進行監測與執行降低碳足跡方案,逐步改善及提升照明等各動力系統領域的節能效益,並鼓勵同仁在企業節能、降低生產成本、提升生產效率或人均產值、廢物利用等眾多領域的不斷創新及進取,並推廣有效的節能措施,以期降低對環境的傷害。

2016年起,本公司政策將動力電池產品生產定位於台灣,台灣擴廠並增加生產線相關設備與人力配置,故碳排放量仍有增加的趨勢。

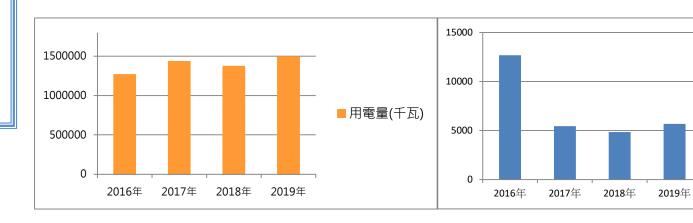


註: 碳排放量 = 用電碳排放量 + 用水碳排放量

■用水(立方公尺)

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- -綠色管理
- -綠色生產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

電力耗用是加百裕主要溫室氣體排放來源,針對電力管理與節約改善專案每年均持續進行,雖整體耗費量及相對之碳排放量有明顯增加趨勢,但自 2017 年 8 月份起,已全面將廠內日光照明燈具由傳統日光燈管更換為較省電且壽命較長的 LED 平板燈,部分區域更採用感應式燈光開關,目的在減少電力耗損及傳統燈管消耗後報廢處理對環境造成的影響。



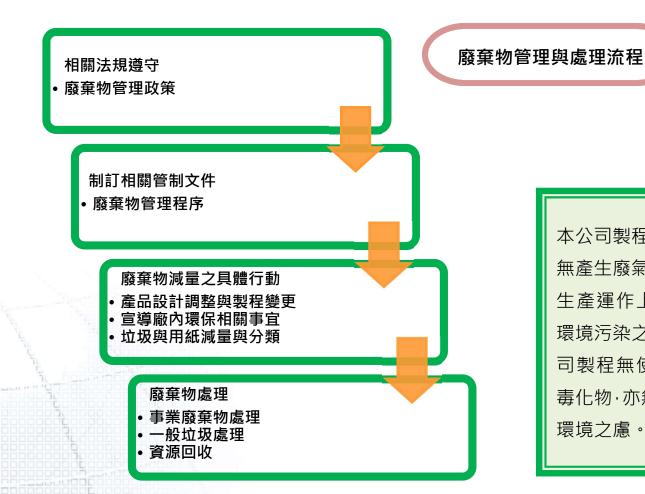
本公司長年關注水資源議題,清楚水資源重要性,即使人力增加與生產量增加的情況下,仍執行各項節水專案,除倡導夏日省水外,亦安裝省水龍頭,努力提升用水效率。



- ❖關於報告書
- ◆董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境
- -綠色管理
- -綠色生產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

◆廢棄物管理與處理

加百裕推行責任商業聯盟行為準則(RBA), 取得 ISO 9001 & 14001 品質及環境管理系統、OHSAS 18001 職業安 全衛生管理系統,以及 IECO QC080000 有害物質管理流程系統驗證,主動落實禁用有害物質,提升產品環保及維 護企業綠色永續發展,為環境保護付出最具體的行動,確保公司營運過程中符合相關法規。為求有效管理廠區廢 棄物,積極致力於推動多元化垃圾處理政策並制定管制文件,透過實際行動達到廢棄物有效管理與處理。2018年、 2019年加百裕並無因污染環境而有損失之情事。



本公司製程無用水,亦 無產生廢氣之設備、故 生產運作上已達到低 環境污染之標準,且公 司製程無使用列管之 毒化物,亦無洩漏影響 環境之慮。

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理

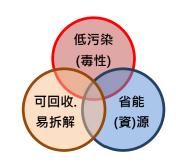
❖綠色環境

- -綠色管理
- -綠色牛產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

❤給色產品

學綠色設計

本公司為專業電池模組製造商,在電子 3C 及網通類產品應用方面,產品研發設計除依循現有國內外環境法規外,主要依據下游終端客戶綠色產品規範執行;在電池產品規格、品質及安全的嚴格要求與限制下,綠色設計係以「可回收易拆解」、「低污染(毒性)」以及「省能(資)源」為三個面向之目標,並導入了生命週期概念,於設計初期即考量選用對環境友善之原物料,以期降低如溫室效應、臭氧層破壞、優養化、人體毒性等各項環境指標衝擊指數,達到真正對人體健康與環境高度保護之綠色產品。





針對產品生命週期,本公司於原物料取得、生產製造、產品運輸、消費者使用及最終回收與處置,除考量在產品設計階段時,對整個所有可能對環境之衝擊因素 加以考慮外,亦避免造成環境的潛在危害及增加社會成本,以生產可達到低污染、低耗能與低毒性之產品。

隨著國際環保意識抬頭·非綠色產品已逐漸被社會與消費者淘汰·如違反相關環保法規·將進行裁罰或判刑·重創公司形象; 而截至目前為止·加百裕所出貨之產品並無發生因違反相關環保法規或相關綠色規定·甚至客戶要求等所產生的罰款或訴訟。

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理

❖綠色環境

- -綠色管理
- -綠色生產
- -綠色產品
- ❖社會關懷

◆無鹵策略

目前研究指出,有機鹵化物本身俱有免疫系統毒性、致癌性、致突變、致生殖毒性和持久性污染性,隨意使用會對環境和人類健康帶來危害。一些有機鹵化物(臭氧層破壞物質 ODS)排放到大氣中以後,會導致臭氧被消耗形成臭氧層破洞,且某些用以作為阻燃劑的鹵素化合物在發生火災或廢棄焚燒處置時,釋放出的鹵化氫氣體在與水蒸汽結合時,會對人體健康形成危害,甚至對建築物造成腐蝕。而有機鹵化物不完全燃燒時亦會產生劇毒物質,戴奧辛及呋喃類化合物,對人體危害極大。無鹵又稱低鹵,即公司產品零件、材料及製程用料,其所管控的鹵素含量符合一定的限值要求。為了降低對環境之衝擊,2018 年~2019 年新零件承認件數共 1978 件,其中無鹵料件共 1773 件,占比為 89.6%。

2009年起,加百裕積極配合客戶產品無鹵化的推動,除制定產品無鹵化計畫外,亦向供應商明確提出產品無鹵化之要求,並請供應商提供鹵素檢測報告,確認鹵素含量是否符合以上規範。而針對無鹵化產品管控,加百裕使用XRF檢測儀器,實現對Battery directive、RoHS各項重金屬《鎘(Cd)、鉛(Pb)、汞(Hg)、鉻(Cr)》及鹵素《氯(Cl)、溴(Br)》化合物的快速辨識及篩選。加百裕產品生產已導入無鹵無鉛製程,使用環保的塑膠料以及可回收的包材,創造不使用有害物質的產品,在電子產業中減少重金屬污染,取代鹵素化合物與塑化劑等物質,對環境、社會、健康皆有正面影響。

無鹵規範與限值

規範	限 值			
IEC 61249-2-21 (國際電工協會)	氯(Cl)	<900ppm		
	溴(Br)	<900ppm		
JPCA-ES01 2003 (日本電子回路工業協會)	氯(Cl)+溴(Br)	<1,500ppm		



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

≫人力資源管理政策

ॐ管理政策與目標

加百裕秉持尊重員工、永續經營的政策,視員工為極重要的人力資源,為宣示保護員工權益,嚴格遵守責任商業行為準則(RBA)、當地法律法規、及其他政府相關法規之規定,並依法建立各項人事規章制度,確保員工的勞動權益受到保障,不因員工種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、工會會員之不同,而有歧視行為,致力提升平權與友善之就業環境,更進一步打造多元化之溝通機制、完善的薪資福利與訓練發展機會,以留住人才及健全人才發展為主要目標,落實人力資源管理政策。





- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

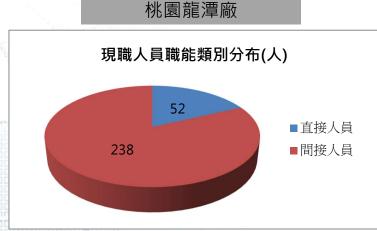
∞員工概況與分布

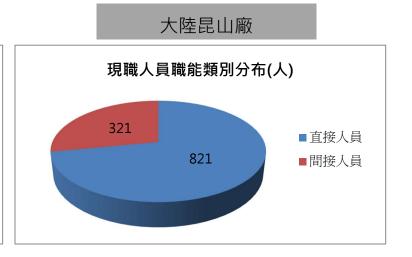
截至 2019 年 12 月 31 日,加百裕員工總人數合計為 1432 人。以下依廠別、性別、工作類別,呈現本公司員工概況。本章節以下所呈現之員工勞雇類型、人力結構、及其數據分析,資料範疇僅限桃園龍潭廠、大陸昆山廠。2018 年、2019 年新進人員與離職人員數據分析,資料範疇僅限桃園龍潭廠。

桃園龍潭廠現職員工共計 290 人,男女人數各占 53%與 47%。桃園龍潭廠年齡 40 歲以下員工占 55%,是未來具有發展潛力,能帶動加百裕持續創新,而 40 歲以上員工占 45%,具有豐富資歷與實務經驗,讓加百裕能夠穩定成長。由於桃園龍潭廠為企業總部,大學(含技術學院)以上學歷占 71%。為了因應公司的營運發展,2018 年、2019年桃園龍潭廠聘任新進員工共計 238 人。2018 年、2019年離職員工共計 169 人,當同仁申請離職時,直屬主管會與人資資源單位確認離職原因與安排面談,同時慰留人才。

大陸昆山廠現職員工共計 1142 人·男女人數各占 51%與 49%。其中直接人員與間接人員比例分別是 72%、28%、年齡 40 歲以下員工占 91%,中專以下學歷為 88%,主因以生產線之作業員居多,其年齡較輕,且較早求職。 桃園龍潭廠與大陸昆山廠女性員工分別占 47%、49%,幾近員工總數半數,此顯示加百裕不因性別而有聘僱差異,女性工作者也能在加百裕發揮價值。







- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

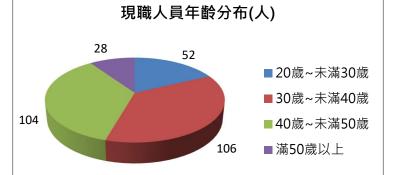
桃園龍潭廠

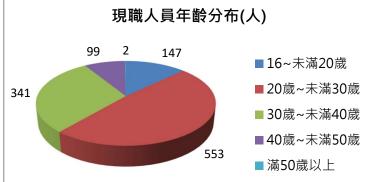


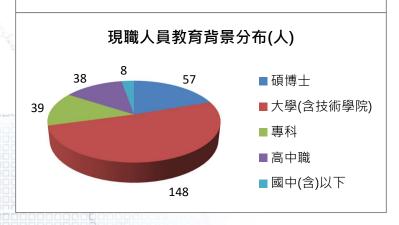


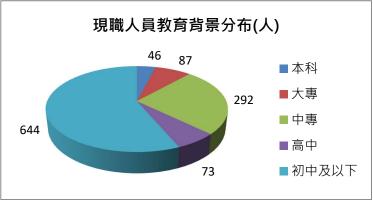
現職人員性別分布(人) ■男 564 578 ■女

大陸昆山廠











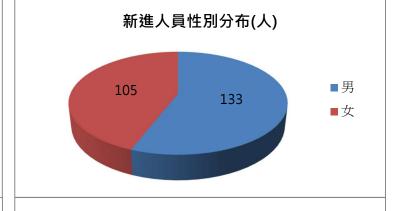
- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

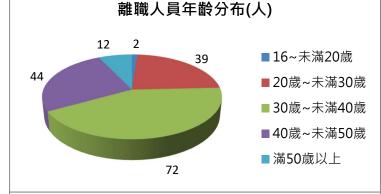
- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

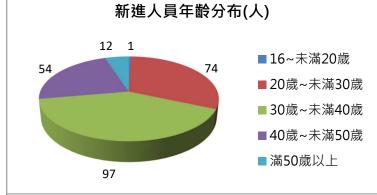
桃園龍潭廠

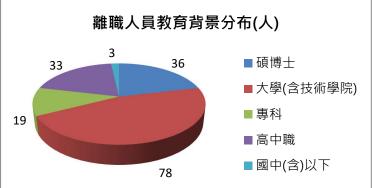


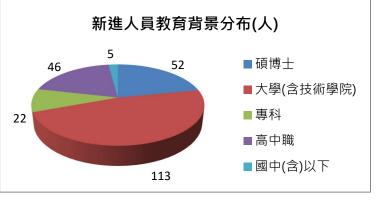














- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

◆人才培育計畫

加百裕認同人才是企業的資產,培育人才更是讓企業持續拓展的重要因素,不分性別與年齡,建立系統化的培育制度,制定全面內部教育訓練體系,針對各部門進行需求調查,規劃各項訓練課程,確保員工與主管不僅具備執行業務技能,提升工作品質與效率,並在工作上紮根實力與強化職能發展。除了公司內部培訓,員工亦可安排外部訓練課程,考取證照、參與實務與學術研討會,吸收外界資訊並互相交流,因此豐富多元與專業化的課程,是加百裕支持員工提升專業職能與學習發展的方法。另外,為鼓勵同仁自我成長,結合公司晉升制度,讓有意晉升的同仁則需達到規定之教育訓練時數,確保能達到該職位所擁有職能之基本門檻。

需求評估

•每年依據各部門 之業務職掌評估 課程需求·並劃 分管理階層與一 般同仁之課程類 別。

課程規劃

•依所提出的需求 規劃相對應的課 程安排·並與內 部講師確認課程 內容。

課程訓練

•內部訓練的部分 會邀請課程必修 同仁參與課程· 視課程專業度開 放其他同仁自由 報名。

回饋建議

•同仁受訓後須填 寫意見調查表或 心得報告,提供 未來規劃課程內 容與方向,並鼓 勵持續進修。



§高階主管訓練

§基層/中階主管訓練

§新人引導訓練 §各部門專業訓練 §共通訓練課程 §法令/國際規範課程

§環安衛生課程

§品質管理訓練

§流程改善訓練

§特殊作業訓練

§內部講師課程

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

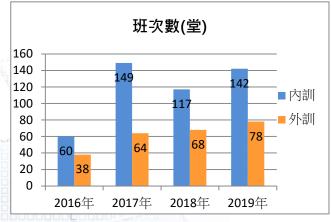
為了讓員工有多元的學習管道·2019 年 8 月起·啟動 E-learning 線上學習·讓同仁能在工作忙碌之餘自主學習·滿足同仁的學習需求。另外·加百裕舉辦獎勵活動·鼓勵同仁積極參與·期許 E-learning 成為多元的學習管道之一,以提升訓練效益。至 2019 年 12 月止,參與線上學習為 219 人,平均每人點閱課程數為 89 堂。

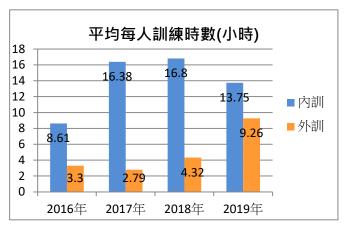
2019 年加百裕內部訓練開課數為 142 堂·共計 1744 人參與;外部訓練課程為 78 堂·共計 151 人參與。2019 年取得專業證照人數有 38 位·以 2019 年員工總數計算·加百裕同仁平均接受內訓時數為 13.75 小時·平均接受外訓時數為 9.26 小時。











- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全

≫激勵性薪酬與福利

加百裕深信人才是公司最重要的資產,規劃激勵性薪酬與福利,依據員工之專業知識及技術、學經歷背景,提供合理之薪資待遇,不因性別、宗教、政治、種族等狀況而有不同的薪酬水準。為激勵同仁達到個人與組織目標,每年進行兩次績效考核,並依據個人表現與年資,核發相對應之紅利與獎金。除了薪資制度及紅利與獎金激勵,加百裕秉持優於法令的最低薪資標準、並調查人力市場之薪資行情、評估年度公司獲利狀況與薪酬條件、員工績效,作為薪資調整、職位異動之依據,以吸引優秀人才加入加百裕,並讓人才持續留在加百裕。報告期間,加百裕未發生因歧視等投訴案件之情事。加百裕福利項目如下表所列



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

☞關懷與溝通交流

加百裕為了解員工之需求、維繫員工關係,並消弭勞資溝通落差,本公司開放多元之溝通與交流管道鼓勵同仁參與,以保持內部運作順暢。加百裕尊重同仁的觀點與意見,傾聽各方想法並對各項建議進行評估與研究,並予以回應。

溝通與交流管道	執行成效	重點事項
勞資會議	每季定期召開會議	勞動法令相關之因應 員工福利促進事宜
		重要事項公告
△司·南·如⁄烟·b·b	2018年123篇文章	福委會公告
公司內部網站	2019年 172 篇文章	各式活動布達
		文章分享
員工意見箱	2018年0件	 員工建議與申訴
英工总元相	2019年0件	· 英工连硪类中心
申訴電話	2018年0件	
十卯屯叫	2019年0件	吳工廷戚共中 亦
藝文走廊	不定期更新資訊和宣導資料	員工活動集錦與
会入心心	TAN文例文例以HP与其内	企業社會責任專區



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

◆友善職場

⋙健康照顧

基於員工關懷與照顧政策,加百裕將員工健康檢查及健康管理列為重要工作項目之一,並以優於【職業安全衛生法】及【勞工健康保護規則】等法令,執行每年一次實施全體在職員工健康檢查,以維護同仁身心健康,預防職業病發生,並作為工作安排及作業環境改善之參考。除了每年實施的健康檢查,費用由公司全額補助,同仁亦可自費增加其他檢查項目,且眷屬亦可享有優惠價格一同參加健檢福利。報告期間,加百裕未發生同仁罹患職業病之情事。











加百裕依照健康檢查結果進行分類,並依照每位同人之重大異常情況進行適當的追蹤與管理,同時給予相關資訊及服務,並配合健檢單位規劃後續相關措施。



檢查結果之數據為正常標準·且醫師判定無異常狀況



檢查結果出現異常數 據·由醫師評估是否進 行治療或安排追蹤



檢查結果出現異常數據·醫師評估需安排醫院 進行複檢或治療·並持續 觀察與追蹤

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

◆醫護人員臨廠服務

加百裕不僅關注員工健康檢查,更積極關懷促進員工自主健康管理,不定期宣導健康飲食與規律運動等,與安排健康講座,做好自主健康管理之重要性,雖因公司未達須設立醫護人員之人數,由於顧及全體同仁有良好的工作狀態,安排優質醫護人員定期駐廠服務,讓同仁進行相關健康諮詢。

臨場職醫、護人員主要針對公司同仁進行職業病建議、健康管理及相關健康諮詢,無法提供內服藥物與相關診療服務,若同仁有其他醫療需求請務必自行就醫。

臨場醫護人員主要服務內容如下

危害辨識

訪查員工作業環境,提出可行性高的環境改善建議;並提出預防疾病具體建議,減少職業病發生風險

健康管理

分析員工年度健康異常

異常工作負荷預防計畫

異常管理分級,篩選出過勞高風險員工,針對高風險員工進行衛教諮詢與配工建議,降低過勞疾病風險

肌肉骨骼危害

分別對員工、環境進行系統性分折,提出改善方案與疾病診療建議

母性健康保護計畫

協助風險評估並提出改善建議

不法侵害預防

評估不法侵害內、外部風險,提供配置作業場所建議,辦理溝通技巧與情緒管理講座



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

◆推行健康安全活動

加百裕除了提供醫護人員臨廠服務與安排健檢,並 規畫相對應的硬體設施與健康講座,讓員工能在健 康職場中安心工作。

醫務室/哺乳室

公司內部設有醫務室/ 哺乳室·內有床位、冰 箱及相關醫療藥用 品·提供同仁於上班時 間遇身體不適時短暫 休息用·欲使用之同仁 均可提出申請。



健康講座

公司不定期辦理健康 講座‧邀請專業的醫師 與護理人員分享‧讓員 工在忙碌之餘‧注意身 體出現的警訊‧與維護 身體健康。



2018年&2019年

參 與 人 數

總 計 費 65000 元 用





AED

加百裕重視同仁職場安全維護,故每年定期舉辦相關訓練課程,且因應【緊急醫療救護法】於公司大廳設置自動體外心臟電擊器(Automated External Defibrillator,AED),相關訓練課程除一般常見的心肺復甦術(Cardiopulmonary Resuscitation,CPR)外,AED 的使用亦包含於訓練課程內,並要求全體同仁接受訓練,使同仁的應變能力加上急救技術,得以創造一個安心友善的職場環境,當意外發生時,公司內每一位同仁都能在黃金時間內搶救寶貴的生命。

- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

☞職工福利委員會

加百裕為了體恤員工,使其獲得妥善的照顧與福利,並提升組織活力,依法成立職工福利委員會。福委會委員來自各部門,依部門人數比例透過推舉或選舉的方式產生代表,是具有熱心與願意協助爭取員工權利之同仁,固定召開例行會議,於會議中行使相關職權,每年訂定年度計劃與預算編列,提供婚喪喜慶、傷病急難、社團活動等各項補助,亦安排各項員工活動與旅遊,除了增進同仁間的情感交流,讓員工在工作之餘有多元舒展身心的管道,平衡工作與生活,亦可以提升同仁對於公司之認同感。2018年、2019年福委會提撥於各項補助與活動經費,已超過 1000 萬元,平均每人受惠金額為 2 萬元。



龍舟比賽





- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

◆育嬰留職停薪制度

加百裕落實男女平權之休假制度,並遵循性別工作平等法,執行育嬰留職停薪,不論性別,均可依相關規定程序提出申請,滿足員工照顧家庭的需求,協助員工發展人生重要目標。由於近年來男女照顧家庭的觀念逐漸改變,越來越多男性員工申請育嬰留職停薪,這代表加百裕視員工為重要資產,不論性別,均享有休假照顧家庭的權利。

	2016 年		2017 年		2018 年		2019 年	
	女	男	女	男	女	男	女	男
享有 產假.陪產假.育嬰假 資格人數(A)	2	0	1	1	2	0	2	5
申請 產假.陪產假.育嬰假 留職停薪人數(B)		0	1	1	2	0	2	5
預定該年度復職人數(C)	1	0	2	1	1	0	2	4
實際復職人數(D)	1	0	2	1	1	0	1	4
復職後 12 個月仍在職人數 (E)	1	0	1	0	1	0	註 1	註1

*註1:尚無法計算2019年復職後周年留任人數與留任率。

2018年 2019年

產假.陪產假. 育嬰假 申請留停率 (B/A)

100%

100%

留停期滿平均復職率 (D/C)

100%

50%

留職停薪復職後復職人數與預定該年度復職人數的比率

復職週年平均留任率 (E/D)

50%

註1



留職停薪復職後 12 個月仍在職員工之留任率



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

∞工作安全

創造員工健康與安全,創造良好的工作環境,並降低危害員工之風險,是企業善待員工的承諾。大陸昆山廠已獲得國際性職業安全衛生標準 OHSAS18001 驗證,為降低職業災害的風險,實踐職場的工作安全與符合法令規範,規劃廠內各機台設備、化學品、消防設施等安全衛生管理程序,推動職業安全衛生管理工作,落實人員、設備、作業環境實施各種檢查措施,保障員工健康安全並維護設備安全,以確保員工於安全與衛生的環境中工作。加百裕依據職業安全衛生法及勞工作業環境監測實施辦法,委外合格廠商針對甲級化學性及物理性因子,每年兩次定期進行勞工作業環境監測,2018、2019 年檢測結果均符合標準。

◆職業安全衛生管理與訓練

加百裕致力建構完善之職業安全衛生管理系統,對於職業災害推動預防及應變措施,具體規劃廠內機台設備、化學品、消防設施等安全衛生管理程序,並完成標準規範與教育訓練,落實其人員、設備、作業環境實施各種檢查措施,保障員工健康安全、維護設備安全、製程運作安全、以及確保作業及工作場所具備優質且安全衛生的作業環境。

在職災統計數據方面,加百裕依照勞動部職業災害統計指標規定與參考 GRI 準則公布之統計指標,以失能傷害頻率(FR)、失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR)、總合傷害指數(FSI)、職業病發生率(ODR)、工傷損失日數比例 (LDR)、缺勤率(AR)為分析指標,進行職災統計,2018、2019 年桃園龍潭廠,非因上下班通勤而引發之職災事件為 0 件,因工作引發之職業病為 0 件。

	職安衛教育訓練一覽表									
		2018年		2019 年						
	職業安全衛生課程	消防訓練課程	工程安全課程	職業安全衛生課程	消防訓練課程	工程安全課程				
參與總人數	17	77	2	2	48	2				
總計時數	39	8	6	9	14	12				



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

▶承揮商管理

為防止承攬商入廠時發生意外,並保障相關作業人員的安全,除了承攬商須先提供工程技術相關核可證照外,施工過程中執行例行性安全要求,若有高風險作業時需事先申請並通過核准及進行危險作業相關安全宣導,並確保各項承攬作業進行事前必要防護措施及事後安全檢查,降低意外風險。2018、2019年桃園龍潭廠,無承攬商因工安,因工作引發之職業病為0件。2018、2019年桃園龍潭廠未發生承攬商工安意外之情事。

◆緊急應變與演練

加百裕依據消防法規,成立緊急應變小組,在當發生火災初期,立即採取搶救措施,以降低災害所帶來的傷亡與損失。為確保人員能及時因應緊急事件,分組分工進行各項應變措施演練,向消防單位報案並同時引導疏散人員,並在火勢能控制範圍下進行初期滅火,持續到消防支援到場。

	緊急應變與演練					
決策小組	協助公司研擬各項應變及救災措施					
指揮官	事故發生時,全權處理各班人員調動					
避難引導班	立刻引導現場人員進行疏散・並避免不相關人員進入事故區					
救護班	如有傷患出現,需立刻緊急處理傷患傷勢,持續到救護支援到場					
安全防護班	遇斷電狀況時,確保緊急電源之供應					
通報聯絡班	事故發生時,負責廠區通報或對外通報災害發生					
救災班	火災發生時,進行初期滅火作業,在火勢能控制範圍下,持續消防支援到場					







- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

◆社區回饋與社會參與

取之於社會,回饋於社會。加百裕獲取經濟利益的同時,也期許能夠為社區、社會回饋企業之價值。加百裕用心支持地方社區與學校的關係,並支持非營利組織與社團活動,讓加百裕投入社區回饋與社會參與能更具深遠的影響與意義,並提升公民企業的角色。

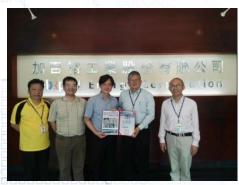
社會關懷之主要對象是學校與民間團體,除了提供資源性的關懷協助,並透過活動的規劃設計,拓展社會對加百裕的認知,加百裕相信,社區回饋與社會參與並不只是投入金錢,而是力行企業公民的角色,期許為社會帶來正面的改變。

社區回饋與社會參與一覽表

服務對象	主要內容
雙龍國小	希望工程教育基金
武漢國小	贊助曲棍球隊前往國外參訪交流
僑委會參訪團	台灣綠能廠商商機交流與技術合作
中技社參訪	境外學生與優良企業交流
僑委會參訪團	僑商商機交流互動與合作











- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

❤RBA(責任商業聯盟)

加百裕於 2018 年導入電子業行為準則 EICC (2017 年 10 月 17 日更名為責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, RBA),責任商業聯盟行為準則內容涵蓋了勞工、健康與安全、環境、管理系統及商業道德等標準,行為準則旨在建立各種標準,以確保電子行業或以電子產品為關鍵要素的行業及其供應鏈的工作環境安全,員工受到尊重並享有尊嚴,且經營活動符合環保和道德要求。

企業社會承諾

企業社會責任為加百裕所重視的一環,其涵蓋了健全的公司治理、推動環保節能及保障員工權益。我們的承諾如下:

- 落實公司治理,提升、保障與尊重股東與利害關係人的權益。
- 要求全體員工遵守法律、廉潔守則、保護智慧財產權、杜絕不當利益輸送。
- ▶ 遵守政府勞動法令及責任商業聯盟行為準則(RBA)等規範。
- 遵行環保與工安相關法規要求,落實節能減廢,創造安全、舒適的工作環境。
- ▶ 建立供應商管理體系與規範,透過穩定且永續發展雙贏的策略伙伴關係,持續採購綠色環保產品,並禁止使用衝突礦產區產品。

政策

在同時追求企業競爭力與公司獲利穩健成長外,以「誠信務實」、「品質保證」、「創新卓越」為經營理念,並致力與全體同仁及供應商共同創造永續發展之經營環境,一直是加百裕遵循的原則與所信仰的價值,我們依循責任商業聯盟(RBA)行為準則建置社會責任管理系統架構,為確保電子行業供應鏈提供安全的工作環境,保障員工權益,維護健康安全的環境,遵紀守法,善盡企業社會責任,尊重與人及環境為目標下,我們承諾依循 RBA 之規範:

- 符合法令要求,保障員丁、供應鏈及各利害關係者之權益。
- ▶ 提供並確保勞工健康與安全之工作環境,確保零職災。
- ▶ 嚴格遵守環保及有害物質相關法規,持續減少對環境所帶來之衝擊,承擔保護環境責任。
- 透過管理體系及內部稽核系統,持續進行相關改善。
- ▶ 在廉潔、透明及高道德標準下,進行公司治理、勞動、健康安全衛生、智慧財產權及環境保護方面訂定規範。



- ❖關於報告書
- ❖董事長的話
- ❖關於加百裕
- ❖公司治理
- ❖綠色環境

- -人力資源管理政策
- -友善職場
- -工作安全
- -社區回饋與社會參與
- -RBA(責任商業聯盟)

❤RBA(責任商業聯盟)

衝突礦產政策

本公司(加百裕工業股份有限公司)不支持、不使用來自剛果民主共和國及其周邊國家武裝衝突、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的金屬,即所謂「衝突礦產」,這些礦產目前包括金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)和鎢(W),也不排除其他金屬,比如鈷礦。這些非法的採礦利益造成侵犯人權與環境惡化,同時也要求供應商進行相關礦產來源調查並提供相關資訊以及社會責任承諾書簽署,以確保其來源無衝突爭議。

員工健康與安全

人才是企業不斷成長最重要的資產之一,加百裕提供完善的員工照顧與健康關懷機制,除定期安排職醫、護人員到廠服務並與專業 醫療機構合作,進行年度健康檢查,依據員工健康檢查結果進行健康管理,提供醫療諮詢服務來照護員工之身心健康。

環境保護

為求永續發展,加百裕在生產經營中,儘量減少對社區、環境和自然資源的不利影響,同時保護公眾的健康和安全。



•不強制或脅迫 任何人進行非 自願勞動

禁止強迫

•聘用年滿18歳 以上之人員· 落實身份查核

禁用童工

•支付員工工資符合相關法令要求



不歧視

•尊重員工擁有自由結社之權利

自由結社

健康與安全 •提供安全健康 的工作環境

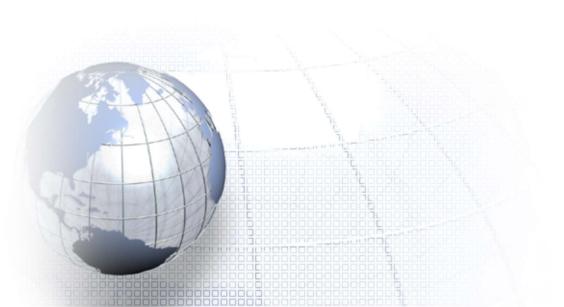
建康 ・誠信經營 ・無不正當收益 ・資訊公開 ・知識產權 ・公平交易、 告知競爭 ・身份保護及防止報復 ・隱私及機密資訊

附錄 GRI Standard 內容索引表

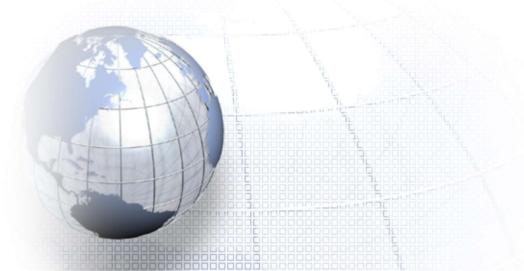
			GRI 102	一般揭露			
GRI 準則		揭露項目	頁碼	GRI 準則		揭露項目	頁碼
	102-1	組織名稱	P5		102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	P17
	102-2	活動、品牌、產品與服務	P6		102-30	風險管理程序的有效性	P17
	102-3	總部位置	P5		102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	P17
	102-4	營運活動地點	P5		102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	-
	102-5	所有權與法律形式	-		102-33	溝通重要關鍵議題	P17
組織概況	102-6	提供服務的市場	-	治理	102-34	關鍵議題的性質與總數	P17
於且給以15% 7/6	102-7	組織規模	P6		102-35	薪酬政策	P15
	102-8	員工與其他工作者的資訊	P40-P42		102-36	薪酬決定的流程	P15
	102-9	供應鏈	P27		102-37	利害關係人的參與	-
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	P27-P29		102-38	年度總薪酬比率	-
	102-11	預警原則或方針	P27-P29		102-39	年度總薪酬比率之增加百分比	-
	102-12	外部倡議	-	利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	P10
策略	102-13	公協會的會員資格	-		102-41	團體協約	-
東 昭	102-14	決策者的聲明	-		102-42	鑑別與選擇利害關係人	P10
倫理與誠信	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	-		102-43	與利害關係人溝通的方針	P11
冊埕祭祕店	102-16	價值、原則、標準及行為規範	P55-P56		102-44	提出之關鍵主題與關注事項	P11
	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	-		102-45	合併財務報表中所包含的實體	P20-P22
	102-18	治理結構	P13-P15		102-46	界定報告書內容與主題邊界	-
	102-19	委任權責	P13-P15		102-47	重大主題表列	-
	102-20	高階管理階層負責經濟、環境和社會主題之責任	-		102-48	資訊重編	-
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	-		102-49	報導改變	-
治理	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	P13-P15	報導實務	102-50	報導期間	P2
万埕	102-23	最高治理單位的主席	P13	拟等具份	102-51	上一次報告書的日期	P2
1	102-24	最高治理單位的提名與遴選	P13] [102-52	報導週期	P2
	102-25	利益衝突] [102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	P3
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	P13-P15] [102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	P2
	102-27	最高治理單位的群體智識			102-55	GRI 內容索引	P57-P60
	102-28	最高治理單位的績效評估	E 3580 - 5		102-56	外部保證/確信	P3

	GRI 103 管理方針								
GRI 準則	揭露項目		頁碼	GRI 準則	揭露項目				
管理報導方針的	103-1	解釋重大主題及其邊界	P2-P3	管理報導方針的	102.2	<u>∽</u> 车π→	P8-P13		
一般要求	103-2	管理方針及其要素	P2-P3	一般要求	103-3	103-3 管理方針的評估			

	GRI 200 經濟									
GRI 準則		揭露項目	頁碼	GRI 準則		揭露項目				
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	-	採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	-			
經濟績效	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	P17		205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	P55-P56			
經濟績災	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	P45-P52	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	P55-P56			
	201-4	取自政府之財務補助	-		205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	-			
市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	-	反競爭行為	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-			
口场地位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	P40							
月月十立 47013亩 (年) 東公	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	-							
間接經濟衝擊	203-2	顯著的間接經濟衝擊	-							



			GRI 30	00 環境			
GRI 準則		揭露項目	頁碼	GRI 準則		揭露項目	頁碼
	301-1	所用物料的重量或體積	-		305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	P34-P35
物料	301-2	使用回收再利用的物料	P33-P34		305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	P34-P35
	301-3	回收產品及其包材	P33-P34		305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	P34-P35
	302-1	組織內部的能源消耗量	P34-P36	排放	305-4	溫室氣體排放密集度	P35
	302-2	組織外部的能源消耗量	P34-P36		305-5	溫室氣體排放減量	P35
能源	302-3	能源密集度	P34-P36		305-6	破壞臭氧層物質(ODS)的排放	-
	302-4	減少能源消耗	P34-P36		305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)·及其他重大的氣體排放	=
	302-5	降低產品和服務的能源需求	P34-P36	廢汙水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	P35
	303-1	共享水資源之相互影響	P35-P36		306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	P36
	303-2	與排水相關衝擊的管理	P35-P36		306-3	嚴重洩漏	-
 水	303-3	取水量	P35-P36		306-4	廢棄物運輸	P36
小	303-4	排水量	P35-P36		306-5	受放流水及其他(地表)逕流排放而影響的水體	P35
	303-5	耗水量	P35-P36	有關環境保護的 法規遵循	307-1	違反環保法規	-
	304-1	組織所有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	-	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	P27-P29
11 dt + 1361.	304-2	活動、產品及服務,對生物多樣性方面的顯著衝擊	_		308-2	供應鏈對環境的負面影響・以及所採取的行動	-
生物多樣性	304-3	受保護或復育的棲息地	-				
unis trail	304-4	受營運影響的棲息地中·已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種	-				



			GRI 4	01 社會			
GRI 準則		揭露項目	頁碼	GRI 準則		揭露項目	頁碼
勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	P40-P42	結社自由 與團體協商	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	-
万准例 依	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	P45	童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	P55-P56
	401-3	育嬰假	P51	強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	P55-P56
勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	-	保全實務	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	-
	403-1	職業安全衛生管理系統	-	原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	P55-P56
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	P52-P53		412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	P55-P56
	403-3	職業健康服務	P47-P48	人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	P55-P56
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	P47-P48		412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	-
職業安全衛生	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	P52	當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	-
	403-6	工作者健康促進	P47-P48		413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	-
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	P52-P53	供應商社會評估	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	P55-P56
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	P52-P53		414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	P55-P56
	403-9	職業傷害	P52-P53	公共政策	415-1	政治捐獻	-
	403-10	職業病	P52-P53	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	-
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	P44	假合健康與女王	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-
訓練和教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	P43		417-1	產品和服務資訊與標示的要求	-
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	_	行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-
員工多元化	405-1	治理單位與員工的多元化	-		417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-
與平等機會	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	-	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	P26
不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	P55-P56	社會經濟 法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	P55-P56